

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **BAHIA Friedrich Bauer Ges.n.b.R.**

HAMACS-DU-BRESIL.COM

HAMACS BAHIA

Christian Friedrich, Elizabete Souza Bauer, Mag. Hannes Bauer

Seitenberggasse 61/624

1160 Vienne

Autriche

Tel. et Fax: +43 1 409 53 56

Courriel: office@bahia.at

Site: www.hamacs-du-bresil.com

Numéro T.V.A.: ATU63414246

### **validité, délais**

Le contrat de vente entre le client et hamacs BAHIA est basé sur la commande du client et l'acceptation de celle-ci par hamacs BAHIA. Le client a la possibilité de se retracter dans les 7 jours. Hamacs BAHIA accepte la commande par téléphone, par fax, en ligne ou par voie postale.

Délai de livraison: normalement 5 à 10 jours ouvrables en France, en Suisse et en Belgique. Les commandes urgentes peuvent être accélérées. Si un modèle n'est pas disponible, le client sera informé par retour du courrier.

Hamacs BAHIA reste propriétaire de la marchandise jusqu'au règlement intégral de la commande.

### **règlement et frais de port**

Tous les prix sont libellés en euro. Les prix sont sujets à des modifications.

Hamacs BAHIA livre le hamac contre paiement par chèque, carte de crédit ou contre virement bancaire sur notre compte. Le hamac sera livré aussitôt le paiement enregistré.

### **garanties**

Les hamacs et tous les produits annexes sont garantis deux ans. Dans ce délai le client est en droit d'exiger la réparation ou le remplacement. Au cas où le problème persisterait, le contrat de vente peut être annulé ou le prix réduit.

### **retractation**

Le client a le droit de renvoyer la marchandise dans les 7 jours, sans justification, le cachet de la poste faisant foi, le contrat de vente est alors nul. D'éventuels acomptes seront également remboursés dans les 7 jours.

Ne peuvent être renvoyés les hamacs individualisés (broderies ou autres modifications).

En cas de détérioration soit par le client, soit par une personne de son entourage, le client est tenu à payer le montant qui correspond au dégât.

### **protection des données**

Les données indispensables pour la transaction sont enregistrées. Toutes les données personnelles sont strictement confidentielles et ne seront communiquées à personne.

### **validité**

L'offre de hamacs BAHIA reste valable jusqu'à nouvel ordre.

Juridiction: Vienne, Autriche